

POLÍTICA DE ACESSO E REQUISITOS MÍNIMOS PARA ACESSO AO CONTEÚDO

A política de acesso e os requisitos para acesso aos conteúdos constam do contrato de cessão temporária de acesso a conteúdo de videoaulas e material escrito em página eletrônica, assinado como “termos e condições de uso”, de acordo com as seguintes cláusulas:

VI - DO ACESSO AOS CONTEÚDOS

Cláusula 8ª - O acesso ao conteúdo pago ficará limitado à confirmação do pagamento. A contratação se dará do modo “adesão”, não sendo possível ao(à) **CONTRATANTE** escolher serviços diferenciados ou individualizados dentro do Curso. A apresentação do conteúdo estará disponível ao(à) **CONTRATANTE** em forma de videoaula e/ou material escrito, sempre via internet.

Parágrafo 1º - As videoaulas e/ou material escrito serão colocados à disposição do(a) **CONTRATANTE** no Site da **CONTRATADA**, a partir do início programado, e serão disponibilizados na medida em que forem produzidos pelos respectivos palestrantes.

Parágrafo 2º - O(A) **CONTRATANTE** deixará de ter direito de acesso ao conteúdo dos vídeos após esgotado o prazo descrito no parágrafo 8º da cláusula III deste contrato.

Parágrafo 3º - Os materiais escritos poderão ser baixados, via *download*, para o computador do(a) **CONTRATANTE** para seu uso exclusivo, salvo os relacionados às provas, de propriedade intelectual da **CONTRATADA**, sendo terminantemente proibida a reprodução total ou parcial das videoaulas e a disponibilização do material fornecido pela **CONTRATADA** para terceiro que não tenha adquirido o conteúdo em questão, o *download* das videoaulas, bem como o compartilhamento de senha e quaisquer outras atitudes que a **CONTRATADA** venha a identificar como passível de quebra contratual e violação de direitos autorais.

Parágrafo 4º - A violação do dispositivo acima acarretará as sanções previstas em lei, dando margem à adoção das medidas judiciais cabíveis e o cancelamento da disponibilização do conteúdo sem qualquer restituição financeira.

Parágrafo 5º - A **CONTRATADA** não se responsabiliza pelas oscilações de conexão, acarretadas pelo provedor de Internet do(a) **CONTRATANTE**, nem por eventuais interrupções no processo de transmissão de vídeo motivado por perdas ou diminuição de sinal ocasionadas pela tecnologia ADSL, CABLE MODEM, ISDN, utilização de rede Wi-Fi (por prejudicar a velocidade de seu acesso e outros), bem como não garante a estabilidade do acesso a partir de modem 3G, uma vez que nesse tipo de conexão a velocidade de acesso diminui gradativamente no decorrer do mês, gerando travamento nos vídeos e dificultando o acesso ao seu conteúdo.

Parágrafo 6º - A configuração de computador para acessar os conteúdos compreende:

I - Processador Dual Core de 2 GB, ou superior;

II - Resolução de Tela: 1024 x 768 ou maior;

III - Navegador Google Chrome ou Mozilla Firefox, bem como Flash Player e Adobe Acrobat Reader, todos devidamente atualizados;

IV - Conexão de *internet* com, no mínimo, **1000Kbps de velocidade**, sendo recomendado 4 MB.

V - Plug-In Flash Player atualizado;

VI - Aplicativo de leitura de arquivos em PDF

Parágrafo 7º - A **CONTRATADA** não se responsabiliza por vícios, defeitos ou problemas nos softwares de navegação do usuário, bem como pela instalação de *plugins* para visualização de vídeos ou outros documentos virtuais disponibilizados. Para acessar o conteúdo, o(a) **CONTRATANTE** deve liberar o bloqueador de pop-ups.

Parágrafo 8º - As interrupções no processo de transmissão de vídeos motivadas por problemas técnicos de responsabilidade do(a) **CONTRATANTE**, tais como a utilização de banda fora das recomendações acima transcritas ou com interferências, serão de sua responsabilidade exclusiva, sendo certo que a **CONTRATADA** não tem nenhuma responsabilidade em prestar o suporte no que se refere à conexão do(a) **CONTRATANTE**.

Parágrafo 9º - As dúvidas levantadas pelo(a) **CONTRATANTE** que digam respeito ao conteúdo da matéria tratada nas videoaulas e materiais escritos deverão ser encaminhadas à **CONTRATADA** pelo e-mail daviandre@daviandre.com.br ou diretamente pelo formulário de e-mail disponível no site.

Parágrafo 10º - Serão respondidas tão-somente as dúvidas selecionadas pela **CONTRATADA** mediante o critério de maior frequência na respectiva formulação ou de relevante interesse para o respectivo concurso, a critério da Coordenação do Curso. Portanto, a **CONTRATADA** não é obrigada a responder as dúvidas formuladas, ficando a seu exclusivo critério responder as que achar pertinentes ao curso/treinamento contratado.